

令和 6 年度 事業報告



Hakuou
社会福祉法人 百鷗

法 人 本 部
介護老人福祉施設 葉山清寿苑
介護老人福祉施設 逗子清寿苑
グループホーム 葉山の里

目 次

1. 事業内容	1
2. 法人本部	2
(1) 評議員会開催内容	3
(2) 理事会開催内容	3～4
(3) 法人監事監査	4
(4) 鎌倉保健福祉事務所運営指導	4
(5) 外部評価（第三者評価）事業	4
(6) 人事関係	4～5
(7) 防災・BCP訓練	5
(8) 地域における公益的活動および地域との交流活動	5
3. 介護老人福祉施設事業	
(1) 介護老人福祉施設葉山清寿苑	6
(2) 介護老人福祉施設逗子清寿苑	6
(3) 入所者状況	
(ア) 延入所者数及び稼働率	7
(イ) 入所者現在員及び保険者	7
(ウ) 介護度別入所人員	7
(エ) 年齢構成	8
(オ) 入所期間	8
(カ) 入退所状況	8
(キ) 入院の状況	9
(ク) 自己負担金の階層別状況	9
4. 短期入所生活介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター	10
(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター	10
(3) 利用者状況	
(ア) 延利用者数及び稼働率	11
(イ) 利用者平均介護度	11
5. 通所介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター	12
(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター	12
(3) 利用者状況	
(ア) 年間利用者数	13

(イ)サービス実施日数	13
(ウ)介護度別利用者数	13
(エ)利用者年齢別状況	14
(オ)利用者世帯状況	14
6. 居宅介護支援事業	
(1)逗子清寿苑居宅介護支援事業所	15
(2)活動実績	15
7. 地域包括支援センター	
(1) 包括的支援事業	16～17
(2) 指定介護要望支援事業	17
(3) 葉山町福祉課との連件対応	17
(4) 活動実績	18
8. 電話相談（葉山町受託事業）	
(1)コールセンター葉山清寿苑	19
(2)活動実績	19
9. 食事サービス	
(1)葉山清寿苑	20
(2)逗子清寿苑	20
(3)食事実績	
(ア)食数	21
(イ)食事形態別割合	21
(ウ)特別な食事提供数（葉山清寿苑）	22
(エ)栄養マネジメント	22
(オ)行事食	23
10. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）	
(1)グループホーム葉山の里	24
(2)利用者状況	
(ア)延利用者数及び稼働率	25
(イ)利用者現在員及び保険者	25
(ウ)介護度別利用者数	25
(エ)年齢構成	25
(オ)利用期間	26
(カ)入退所状況	26
11. その他	
(1)面会状況	27
(2)ボランティア活動状況	27

(3)職員研修の参加状況	27～28
(4) 実習生受入れ状況	28
(5)事故報告件数（保険者への報告）	28
(6)苦情処理件数	29
(7)行 事	30

1. 事業内容

(1) 葉山清寿苑（平成 3 年 3 月 29 日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（80 床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（10 床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 25 人）
- ④ 居宅介護支援事業（令和元年 12 月から休止）
- ⑤ 地域包括支援センター（葉山町受託事業）
- ⑥ 電話相談（葉山町受託事業）

(2) 逗子清寿苑（平成 13 年 4 月 1 日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（98 床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（12 床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 50 人）
- ④ 居宅介護支援事業

(3) グループホーム葉山の里（平成 15 年 12 月 1 日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員 18 人）

2. 法人本部

本年度の事業計画については、各項目滞りなく進めてきたが、福祉施設におけるICT化がより進められ、葉山清寿苑、逗子清寿苑両施設において、神奈川県補助金（総額6,940万円）を利用し、介護ロボット・ICTの導入を実施した。この導入により、眠りスキャン、センサー付きベッド、インカムの設置により情報伝達が強化され、転倒転落事故等の防止といった安全性の向上等が実現できるようになった。また、職員に関しては、得た情報をその場でインカムを通じて他職員と共有でき、オペレーション体制の構築により効率的な人員配置が可能となる。同時に、眠りスキャンで得たデータが自動的に介護ソフトに記録されることにより、記録業務の省力化や記録漏れ、転記ミス等が削減され業務負担の軽減および業務の効率化の向上も見込まれる。この導入により、入所者に対するよりきめ細やかなケアの実現に向け努力していきたい。そして、今後も新たなICT化を進めていく。

また、鎌倉保健福祉事務所および葉山町による運営指導が葉山清寿苑において実施され、特に大きな指摘事項は無く、口頭による指摘事項については、速やかに改善を図った。

人材確保については、毎年直接雇用が難しく、派遣職員と人材紹介による雇用も利用した（派遣職員1名、人材紹介：常勤職員5名、有期無期契約職員6名）。欠員補充を速やかに行うことが、サービス運営を安定させることに欠かせないため、引き続き採用チームを中心に人材確保計画を推し進めていく。

研修については、介護報酬の加算に繋がる研修（認知症介護実践者研修、認知症介護実践リーダー研修、喀痰吸引研修、医療的ケア教員研修等）を推し進め、内部・外部研修ともにコロナ禍前に戻り、計画的な参加となった。

介護職員等の処遇改善は、三種類あった加算が一本化され、介護職だけでなくその他の職種にも幅広く活用でき、職員厚生会の提案も取り入れ、職員の働きやすい環境も整えていく。

(1) 評議員会開催内容

回数	決議月日	審議内容	評議員・監事 出席数
定時	6月25日	1. 令和5年度決算書(案)及び決算附属明細書(案)について (報告事業) ・ 令和5年度事業報告について	評議員6名 (1名欠席) 監事2名

(2) 理事会開催内容

回数	決議月日	審議内容	理事・監事 出席数
1	6月6日	1. 令和5年度事業報告(案)について 2. 令和5年度決算書(案)及び決算附属明細書(案)について 3. 定時評議員会の開催について	理事6名 監事2名
2	10月31日	1. 介護施設等の大規模修繕の際にあわせて行う介護ロボット・ICTの導入支援事業(事業報告) ・ 理事長の職務の執行状況について ・ 常務理事の職務の執行状況について	理事6名 監事2名
3	12月25日 (決議の省略)	1. 葉山清寿苑介護ロボット・ICT導入事業に係る契約について 2. 逗子清寿苑介護ロボット・ICT導入事業に係る契約について 3. 令和6年度資金収支予算【第1次補正】(案)について	理事6名 監事2名
4	3月18日	1. 令和6年度資金収支予算【第2次補正】(案)について 2. 令和7年度社会福祉法人百鷗事業計画(案)について 3. 令和7年度資金収支予算(案)について 4. 給与規程の改正(案)について 5. 育児・介護休業等に関する規程(案)について 6. 施設長(葉山清寿苑)の選任について(報告事項) ・ 理事長の職務の執行状況について	理事6名 監事2名

		・ 常務理事の職務の執行状況について ・ 土地の購入について	
--	--	-----------------------------------	--

(3) 法人監事監査

実施日	内容
令和6年5月21日	令和5年度事業報告、決算書および決算附属明細書等の監査
令和7年3月18日	個人情報に関する監査

(4) 鎌倉保健福祉事務所運営指導（葉山清寿苑）

実施日	指導事項
令和6年11月12日	文書による指導は無し（口頭指導のみ）

(5) 外部評価（第三者評価）事業

実施日	施設	実施機関
令和7年2月28日	グループホーム葉山の里	R-CORPORATION

(6) 人事関係

（常勤採用試験）

職種	実施回数
介護職	4回
看護職	1回

（常勤採用・退職）

職種	採用	退職	定年退職
施設長			1名
介護職	4名	6名	1名
看護職	4名	2名	
合計	8名	8名	2名

（職員数、勤務年数、平均年齢）令和7年3月31日現在

雇用形態	人数	勤続年数	平均年齢
常勤職員	104名	11.5年	46.2歳
再雇用職員	2名	29.5年	66.5歳
有期無期契約職員	139名	10.3年	61.2歳
合計	245名	—	—

(介護職：資格取得状況) 令和7年3月31日現在

	人数	介護福祉士	社会福祉士	介護支援専門員
常勤職員	79名	68名	5名	16名
再雇用職員	1名	1名		1名
有期無期契約職員	66名	31名	2名	5名
合計	146名	100名	7名	22名

(7) 防災・BCP訓練

施設	防災訓練	BCP訓練	BCP研修
葉山清寿苑	2回	2回	2回
逗子清寿苑	2回	2回	2回
葉山の里	2回	2回	2回

(8) 地域における公益的活動、交流活動

施設	内容
葉山清寿苑	①葉山風の子保育園（デイサービス訪問） ②葉山町社会福祉協議会夏休み福祉活動体験学習への参加 ③教員実習生受入れ ④社会福祉士実習生受入れ
逗子清寿苑	①買い物支援バス運行（週1回、2便） ※逗子ハイランド自治会および鎌倉ハイランド自治会の協働によるもの ②逗子ハイランド自治会活動、公園清掃（第3日曜日） ③津久井浜高校インターンシップ受入れ ④逗子市社会福祉協議会サマーボランティア受入れ ⑤飲料自動販売機および募金箱設置による赤い羽根募金への協力 ⑥スズキヤ移動スーパー訪問販売（週2回） ⑦敷地内にシェアサイクルステーション設置
葉山の里	①こども110番 ②町内会神輿への協力

3.介護老人福祉施設事業

(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑

本年度末の在籍者は75名、5名の空床を埋めることができずに年度を終えることになってしまった。4月に入所が決まっている方が3名いるため実質的には2名が埋まっていない状況である。年間稼働率では97.6%と目標を上回っているものの、ショートステイを合わせた合計では94.4%となり目標を1.3ポイント下回る結果となっている。

待機者の数そのものが減少していること、待機者のニーズがリハビリであったり、個室のある施設であったり従来型の特養で対応できないケースが多く、すぐに入所につながらないことも増えてきた。

入所希望者を待っているだけでは空床を埋めることができない時代の変化を感じる。令和7年度は居宅支援事業所のケアマネや各行政窓口との連携も視野に、即入所を希望する利用者を発掘していきたい。また、介護度の高い利用者を優先するため在籍期間が短くなっている(昨年末平均1551日→今年度末平均1192日)が、昨年度の報告時に記載した認知症自立度による加算の可否を監査時に保険者、神奈川県ともに確認し利用できる状況である。ただし、認知症自立度が重度であると事故リスクも高くなるため、高齢者自立度と認知症自立度をうまく使い分けて在籍日数を伸ばしたい。

残念ながら感染症の発症により空床期間が長くなってしまったが、昨年度も感染症との共存を挙げている。高齢者にとって安静期間が長くなるとADLの低下につながり、さらにQOLまでも低下してしまうことが本年度の反省として挙げられる。職員が感染対策の根幹を理解し、リスク回避ができていれば必要な制限に絞ることができる。次年度はこれらの反省を生かしつつ、新たな加算目標として生産性向上加算Ⅱを取得し、さらにⅠの取得に向けた準備を進める。

(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑

本年度の入退所状況は入所退所ともに26名(逝去17名・長期入院9名)、平均介護度は4.0(前年度4.1)であった。平均入所期間は3年2カ月と前年度と同期間であったが、本年度も入院者が非常に多く、年間で1,824日(前年度1,779日)となり、1日あたりの平均入院数は4.9名となった。稼働率については、93.2%(前年度92.1%)と予算(97.0%)を3.8ポイント下回り、入院者の増加が稼働率に大きく影響している。

感染症については新型コロナウイルスが4月と7月～8月、インフルエンザは12月～1月に施設内で多数の罹患者が出来てしまい、感染対策については、標準予防策を確実に実行するよう業務マニュアルから見直しをしていくなどの課題が残った。

感染症が落ち着いた段階で、面会については居室内で行っていただき、回数の制限等なく家族や入所者の生活の質のためにメリハリを付けコロナ禍以前の状態に戻している。

(3)入所者状況（定員:葉山清寿苑80人 逗子清寿苑98人）

(ア)延入所者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所者数	2,376人	2,452人	2,380人	2,425人	2,449人	2,361人	2,432人	2,358人	2,444人	2,407人	2,083人	2,320人	28,487人	78.0人
	稼働率	99.0%	98.9%	99.2%	97.8%	98.8%	98.4%	98.1%	98.3%	98.5%	97.1%	93.0%	93.5%		97.6%
逗子清寿苑	延入所者数	2,739人	2,789人	2,756人	2,778人	2,809人	2,727人	2,826人	2,766人	2,837人	2,772人	2,647人	2,907人	33,353人	91.4人
	稼働率	93.2%	91.8%	93.7%	91.4%	92.5%	92.8%	93.0%	94.1%	93.4%	91.2%	96.5%	95.7%		93.2%

(イ)入所者現在員及び保険者(令和7年3月31日現在)

月別 区分		葉山町	逗子市	横須賀市	鎌倉市	藤沢市	横浜市	白河市	静岡市	東京都	市川市	合計
葉山清寿苑	男性	9人	5人									14人
	女性	39人	12人	6人			2人	1人	1人			61人
	計	48人	17人	6人			2人	1人	1人			75人
逗子清寿苑	男性	1人	4人		1人	1人						7人
	女性	8人	69人	2人	3人		2人			6人	1人	91人
	計	9人	73人	2人	4人	1人	2人			6人	1人	98人

(ウ)介護度別入所人員(令和7年3月31日現在)

区分		要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	計	平均介護度
葉山清寿苑	男性			5人	7人	2人	14人	3.8
	女性			13人	29人	19人	61人	4.1
	計			18人	36人	21人	75人	4.1
	割合			24%	48%	28%	100%	
逗子清寿苑	男性			2人	4人	2人	8人	3.9
	女性			21人	42人	27人	90人	4.1
	計			23人	46人	29人	98人	4.0
	割合			23%	47%	30%	100%	

(I)年齢構成(令和7年3月31日現在)

区分		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計	平均年齢	最小年齢	最高年齢
葉山清寿苑	男性			4人	6人	4人		14人	84.6歳	71歳	95歳
	女性			12人	24人	24人		61人	87.1歳	71歳	100歳
	計			16人	30人	28人		75人	85.7歳		
逗子清寿苑	男性				4人	4人		8人	88.6歳	81歳	93歳
	女性			8人	39人	41人	2人	90人	88.7歳	74歳	103歳
	計			8人	43人	45人	2人	98人	88.7歳		

(ⅱ)入所期間(令和7年3月31日現在)

区分		入所者数	入所期間							平均入所期間	最長入所期間
			1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	15年未満	15年以上		
葉山清寿苑	男性	14人	3人	1人	2人	2人	6人			4年2か月	
	女性	61人	14人	11人	11人	14人	7人	3人	1人	2年11か月	
	計	75人	17人	12人	13人	16人	13人	3人	1人	3年4か月	18年7か月
逗子清寿苑	男性	8人	5人	1人		1人		1人		2年3か月	
	女性	90人	17人	20人	9人	25人	16人	3人		3年3か月	
	計	98人	22人	21人	9人	26人	16人	4人		3年2か月	13年3か月

(ⅲ)入退所、看取りの状況

区分		入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去(うち看取り)
葉山清寿苑	男性	3人	3人				3人(3人)
	女性	18人	22人	1人		1人	20人(18人)
	計	21人	25人	1人		1人	23人(21人)
逗子清寿苑	男性	7人	7人	4人			3人(2人)
	女性	19人	19人	5人			14人(4人)
	計	26人	26人	9人			17人(6人)

(キ)入院の状況

区分		入院	
		実人数	延日数
葉山清寿苑	男性	2人	38日
	女性	20人	364日
	計	22人	402日
逗子清寿苑	男性	9人	357日
	女性	40人	1,467日
	計	49人	1,824日

(ク)自己負担金の階層別状況(令和7年3月31日)

区分		第1段階	第2段階	第3段階		第4段階
				①	②	
葉山清寿苑	男性	1人(境界層)	1人	2人	0人	11人
	女性	4人	10人	6人	11人	29人
	計	5人	11人	8人	11人	40人
	割合	7%	15%	10%	15%	53%
逗子清寿苑	男性	1人				7人
	女性	3人	11人	4人	19人	53人
	計	4人	11人	4人	19人	60人
	割合	4%	11%	4%	19%	62%

【参考】

負担限度額認定の段階(居住費・食費)			居住費		食費
			多床室	個室	
第1段階	全世帯員が 市民税非課税	老齢福祉年金受給者または生活保護受給者	0円	380円	300円
第2段階		課税年金収入+合計所得金額が80万円以下	430円	480円	390円
第3段階①		課税年金収入+合計所得金額が80万円超120万円以下	430円	880円	650円
第3段階②		課税年金収入+合計所得金額が120万円超	430円	880円	1,360円
第4段階	上記以外の方		1,220円	1,800円	1,650円

4.短期入所生活介護事業（予防含む）

（1）葉山清寿苑短期入所サービスセンター

本年度は長期利用のニーズに答えるために通常枠から1床転換して運営を行った。その結果、稼働率は69.7%となり昨年度に続き目標稼働率を達することが出来なかった。主要因は昨年度よりも長期利用枠を増やしたことである。長期利用枠増加は、介護老人福祉施設の稼働率安定に効果がある反面、短期入所単独での稼働率低下が生じやすい副作用がある。ある程度の稼働率低下は想定していたものの、年度末の介護老人福祉施設退所数を想定することができず、想定外に対する対応の遅れが数字に表れてしまった。それでも介護老人福祉施設の稼働が昨年度と大差が生じていないことは本年度の取り組みを評価することが出来るのではないだろうか。

来年度も長期利用枠は変更せず、介護老人福祉施設運営の安定を図る。短期入所単独でも目標稼働率を達成できるよう長期利用枠5名を維持しつつ、更にその待機者を『常時4～5名維持』を目標に運営する。

本年度は、69.7%の稼働となり目標の90%には達することが出来なかった。しかし、長期継続利用の方を確保し、本入所の空床日数を減少させることに貢献することが出来た。

新型コロナウイルスの利用者感染がありショートステイの入所を中止したことで大きく稼働が落ち込んだ月もあった。リピーターの方がそのままロングステイに移行したり、身体的理由や他施設入所等で利用中止となる方も多いため、来年度はロングステイの需要にも応えていきたい。長期利用減算が厳しくなっているが、それだけ利用ニーズが高くなっていることの裏返しでもある。空床による減収と減算を細かく検討し、安定運営につなげたい。

（2）逗子清寿苑短期入所サービスセンター

本年度の平均稼働率は59.3%（前年度57.8%）であり、前年度より1.5ポイント増えている。新型コロナウイルスが4月と8月、インフルエンザは12月～1月、7月には原因不明の風邪症状に長期間悩まされた一年であった。短期入所の受け入れを止めることなく、ご家族の予定に影響を及ぼさないよう対応してきたが、予算75%に対しては未達となった。新規契約数は47件（前年度41件）であり、前年度より6件増えている。

短期入所は全ての感染症に影響されやすいサービスであるため、地域のニーズに応じるためにも引き続き徹底した感染予防対策を維持しながら、サービスを提供していく。

(3)利用者状況（定員:葉山清寿苑10人 逗子清寿苑12人）

(7)延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所 者数	191人	162人	217人	213人	250人	229人	218人	239人	237人	200人	180人	207人	2,543人	7.0人
	稼働率	63.7%	52.3%	72.3%	68.7%	80.6%	76.3%	70.3%	79.7%	76.5%	64.5%	64.3%	66.8%		69.7%
逗子清寿苑	延入所 者数	167人	180人	243人	209人	154人	216人	233人	243人	204人	220人	242人	286人	2,597人	7.1人
	稼働率	46.4%	48.4%	67.5%	56.2%	41.4%	60.0%	62.6%	67.5%	54.8%	59.1%	72.0%	76.9%		59.3%

(1)利用者平均介護度

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	平均 介護度	3.3	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.5	3.3	3.4	3.5	3.5	3.7		3.4
逗子清寿苑	平均 介護度	3.4	3.3	3.4	3.3	3.5	3.5	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3		3.4

5.通所介護事業(予防含む)

(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は、5,179人と前年度と比較し534人増加し、1日の平均利用者数は16.3人と、前年度より2.5人増加した。平均介護度については、前年度より0.3ポイント増加し2.2となった。

事業活動計画の稼働に関しては、自宅生活困難者の減少と、また広報活動、営業活動により新規利用者が増加し、目標達成に至った。

本年度の目標とする機能訓練の充実により、QOLの向上、自宅生活の継続を目指し、認知症加算については、月平均7,500単位加算を今後も維持できるように努める。

(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は6,063人、1日の平均利用者数は23.7人で、前年度との比較では、延べ利用者数は1,435人の増加となった。介護度の平均は2.3となり、前年と同様であった。

年間の平均稼働率は目標の68%に対し69%と1ポイント増となり、感染対策を行い、サービスを停止することなく提供することができた。また、新規利用44件(前年度35件)、終了件数18件(前年度27件)となった。

引き続き「また来たくなる場づくりを目指して」を念頭にサービス提供を行い、また職員が働きやすい環境を常に整備していく。

(3)利用者状況（定員:葉山清寿苑25人 逗子清寿苑34人）

(7)年間利用者数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	要支援	24人	17人	16人	16人	10人	12人	13人	13人	11人	9人	10人	12人	163人
	要介護	346人	400人	410人	453人	418人	425人	454人	449人	419人	369人	413人	460人	5,016人
	計	370人	417人	426人	469人	428人	437人	467人	462人	430人	378人	423人	472人	5,179人
	1日平均 利用数	14人	15人	17人	17人	16人	17人	17人	18人	18人	16人	18人	18人	17人
逗子清寿苑	要支援	7人	9人	7人	9人	4人	2人	5人	4人	3人	3人	3人	4人	60人
	要介護	452人	492人	402人	510人	503人	512人	567人	528人	499人	489人	507人	542人	6,003人
	計	459人	501人	409人	519人	507人	514人	572人	532人	502人	492人	510人	546人	6,063人
	1日平均 利用数	21人	22人	20人	23人	23人	24人	25人	25人	25人	25人	26人	26人	24人

(イ)サービス実施日数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数(葉山)		26日	27日	25日	27日	27日	25日	27日	26日	24日	24日	24日	26日	308日
実施日数(逗子)		22日	23日	20日	23日	22日	21日	23日	21日	20日	20日	20日	21日	256日

(ウ)介護度別利用者数・平均介護度(令和7年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援1	要支援2	要支援 合計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	要介護 合計	平均 介護度	合計
葉山清寿苑	男性	0人	0人	0人	4人	1人	5人	2人	0人	12人	2.2	12人
	女性	1人	2人	3人	11人	10人	9人	3人	3人	36人	2.4	39人
	計	1人	2人	3人	15人	11人	14人	5人	3人	48人	2.3	51人
	割合	2%	4%	6%	29%	22%	27%	10%	6%	94%		100%
逗子清寿苑	男性				5人	11人	7人	1人		24人	2.2	24人
	女性		1人	1人	19人	10人	10人	10人	2人	51人	2.3	52人
	計		1人	1人	24人	21人	17人	11人	2人	75人	2.3	76人
	割合		1%	1%	32%	28%	22%	14%	3%	99%		100%

(イ)利用者年齢別状況(令和7年3月31日現在)

区分		年齢別	64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
葉山清寿苑	男性			2人	5人	5人			12人	82.5歳
	女性			5人	14人	20人			39人	88.1歳
	計			7人	19人	25人			51人	86.8歳
	割合			14%	37%	49%			100%	
逗子清寿苑	男性			1人	18人	5人			24人	88.7歳
	女性	1人		3人	20人	28人			52人	89.3歳
	計	1人		4人	38人	33人			76人	88.5歳
	割合	1%		5%	50%	44%			100%	

(ロ)利用者世帯状況(令和7年3月31日現在)

区分		世帯	独居	夫婦世帯	その他(※)	合計
葉山清寿苑	男性		2人	7人	3人	12人
	女性		11人	5人	23人	39人
	計		13人	12人	26人	51人
	割合		25%	24%	51%	100%
逗子清寿苑	男性		4人	11人	9人	24人
	女性		11人	7人	34人	52人
	計		15人	18人	43人	76人
	割合		20%	24%	56%	100%

6.居宅介護支援事業

(1) 返子清寿苑居宅介護支援事業所

自宅で高齢者を介護する家族、地域包括支援センター、医療機関、介護老人保健施設、他の居宅介護支援事業所等からケアプラン作成の依頼を適宜受け、公平中立な立場を保ちつつ、高齢者の自立支援や家族の介護負担軽減を図るため、相談援助や介護保険制度を主としたサービスの調整を実施した。

相談を受けても直接給付管理に至らないケースはあったが、新規受け入れ人数は 22 名（前年度 18 名）であり、以前利用していた方の家族からの紹介もあった。コンスタントに新規受け入れができ、後半は予算件数に達することができた。

感染症の対応として、感染者が増加傾向の期間は、二次感染を防ぐため時短で対面相談や情報共有を図った。

(2) 活動実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談(件)	55	60	61	61	55	64	55	55	49	69	49	55	688
申請代行(件)	4		5	4	2	3	2	3	3	4	2	2	34
新規(件)	1	1	2	1	3	2	1	3	1	3	2	1	21
予防請求実数(件)	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	32
介護請求実数(件)	23	28	28	27	29	30	30	35	29	31	33	32	355
退去			1		1	1		3				1	7
入所・入院	1			1	1		1	1		2			7
転居													
その他(※)													

※その他……他の居宅介護支援事業所への変更等

7. 地域包括支援センター（葉山町受託事業）

本年度は、昨年度に引き続き新型コロナウイルス、インフルエンザ等の感染症等に対して感染防止対策を図りつつ地域に出向き、地域包括支援センターとしての活動を行った。以下、令和6年度の地域包括センターの各事業の活動報告を行う。

〈各事業の実地状況〉

（1） 包括的支援事業

- ① 介護予防ケアマネジメント事業：カモメ体操の実施、各地域のサロンに出向いての健康づくりのための講和、体操指導等を行うとともに、体操教室を毎月1回開催した。また、例年に引き続き、葉山町の委託事業である湘南グリーン老人保健施設のPT・OTによる短期集中リハビリ（通所型・訪問型）に係るプラン策定・評価を行った。その他、包括健康だよりを毎月発行しサロン等にて配布、説明を行うとともに地域包括支援センターの周知を図った。
- ② 総合相談・支援事業：様々な相談に対して柔軟な対応をし、ワンストップサービスの役割を果たすことができ、1,378件の相談対応（相談内容については3,690件）を行った。併せて、各サロン、貯筋体操会場での地域包括支援センターの事業説明、講話、介護保険に係る相談等の実施、町内巡回による地域踏査と関係機関との連携強化を図った。
- ③ 認知症支援事業：オレンジカフェかもめを毎月開催し、認知症の方およびその介護者の方々の交流・情報交換の場を持つことができた。また、RAN 伴+三浦半島における参加者への対応、葉山町福祉課によるパネル展示、葉山町認知症対策講演会に係る協力を行った。
- ④ 多職種及び地域関係者との連携：逗葉地域多職種連携会議の委員として多職種連携会議、逗葉地区保健師・看護師交流会、葉山町基幹相談支援センターによる葉山町自立支援協議会への出席、町内各地区の福祉委員会・サロンの運営委員会、また地域の民生委員・ケアマネジャーによる懇談会等に参加し、医療・保健、障がい者福祉、地域の福祉関係者との連携に努めた。
- ⑤ 権利擁護事業：包括健康だよりを通じて町民への詐欺防止のため葉山警察署からの案内文書を掲載し、周知を図った。
- ⑥ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業：地域ケア会議の開催、社協地域包括支援センターとの共催にて事例検討会や事業所交流会の実施、町内居宅支援事業所・ケ

アマネジャーの巡回相談等を行った。また、ケアマネジャーからの個別相談に対し柔軟な対応を行った。その他、地域ケア個別会議、課題整理総括表研修の参加、Z ケアネット幹事会のオブザーバーとして参加・協力を行った。

(2) 指定介護予防支援事業

指定介護予防支援事業については、事業対象者・要支援者の本年度給付管理数は自事業所分 2,000 件、委託分 357 件、計 2,357 件の対応を行った。

(3) 葉山町福祉課との連携対応

葉山町福祉課との連携により困難ケースの解決や要介護認定委託調査を行った。

要介護認定委託調査件数(40 件)

福祉課職員、他関係機関職員との同行にて、様子伺いの訪問、病院でのカンファレンス等を行った(75 件)

以上、本年度も行政職員、各関係機関職員、民生委員をはじめとした地域住民、等との協働により包括支援センターとして求められる役割を果たすことができたと考える。来年度も引き続き、積極的に地域に出向き、地域の高齢者の方々が安心して生活できるよう活動を行い、ニーズに対しては可能な限り即応できるよう努め、地域包括支援センターとしての機能を十分に発揮できるよう目指していきたい。

(4)活動実績

区分			月別												合計
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
葉山町地域包括センター清寿苑	相談・受付形態	出張相談(件)	1	2		1	1			2	4	1		1	13
		電話(件)	82	86	93	76	84	64	96	113	108	109	95	68	1,074
		訪問(件)	28	18	20	15	21	16	19	20	21	22	20	17	237
		来所(件)	3	8		5	2	2	10	2	3	6	5	8	54
		総数(件)	114	114	113	97	108	82	125	137	136	138	120	94	1,378
	受付分類	様子伺い(件)	16	16	12	8	17	12	7	9	18	15	9	13	152
		権利擁護に関すること(件)	1			1	3	1	3	4	2	12	6	3	36
		医療に関すること(件)	77	80	71	53	49	55	70	77	94	81	51	59	817
		認知症に関すること(件)	23	23	33	14	29	6	30	45	55	31	21	11	321
		介護に関すること(介護保険関係を含む)(件)	97	97	96	81	93	68	103	118	117	130	97	78	1,175
		介護予防・生活支援に関すること(件)	77	81	84	80	93	66	102	123	89	112	103	75	1,085
		ケアマネ支援(件)	8	7	8	6	14	8	13	11	13	3	10	3	104
		総数(件)	299	304	304	243	298	216	328	387	388	384	297	242	3,690
	給付管理	予防請求実数(件)自事業所分	164	166	167	169	161	168	167	171	169	170	163	165	2,000
		予防請求実数(件)委託分	29	36	26	27	27	26	24	33	31	29	38	31	357
		予防請求実数(件)総数	193	202	193	196	188	194	191	204	200	199	201	196	2,357

8. 電話相談（葉山町受託事業）

（1）コールセンター葉山清寿苑

本年度も件数は少ないが利用者や関係機関からの相談が年間通してあり、事業の役割は継続できていると考える。

今後も、引き続き緊急ケースは葉山町と連絡をとることにより、適切な電話相談に応じていく。

（2）活動実績

区分		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	相談(件)		8	6	3	2		2	5	4	5	6	2	1	44
	内訳	利用者家族等(件)	2		2	1		1	4	2	2	4	2		22
		関係機関(件)	6	6	1	1		1	1	2	3	2		1	24

9.食事サービス課

(1) 葉山清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、利用者個々の食事状況を確認すること、身体状況、嚥下状態を把握して、その方の状態に応じた食事サービスの提供を行った。行事食の提供やお品書きを付け、季節やイベントを少しでも楽しんでもらえるような食事を続けた。昨年度から開始したランチサービスは夏場には内容を変更し、継続して1年間提供した。退院者に対しても、入院時の食事と同じ食形態を提供することや嚥下の状態が悪い方には高栄養食品を組み合わせた食事の提供も行った。

食費については、材料価格が上昇し納入先変更の対応を取ったが、予算を超えてしまった。今後、仕入れの工夫や予算の使い方を考えながら新しいメニューを取り入れ、満足をしていただける食事を提供していく。そして、感染症対応のため、使い捨て食器やミキサー食への対応がすぐにできるよう、ゼリー食や備蓄食の購入を継続した。

HACCP(※)の義務化によりマニュアルを遵守していくことや衛生管理の意識を高めるため、勉強会を引き続き実施し、スタッフの体調管理に努め安全、安定した食事をご利用者様へ提供していく。

※HACCP(温度管理や手洗い等の衛生管理の手順を定め、簡便な記録を行う衛生管理のこと)

(2) 逗子清寿苑

利用者個々にあわせたきめ細やかな栄養ケア・マネジメントを実施し、利用者の全身状態についての評価を多職種と情報共有することで、栄養状態の維持、改善に繋げる事ができた。

常食に比べて栄養価が下がってしまう嚥下調整食の方には毎月の体重推移や全身状態の観察を行い、随時食事提供量の見直しを行った。また、季節行事食や誕生日会お祝い膳では、旬の食材や生果物の提供を行い、嚥下調整食の方にも満足していただけるよう、やわらかい食材を活用するなどして食べる楽しみの充実に取り組んだ。

食費に関しては、地産地消・手作りの料理を心がけつつ食材別に納品先の再選定や在庫管理などの徹底を行い、原価を抑えて品質を保てるよう努めた。引き続き、献立や作業面等の更なる見直しを進めていく。

感染症発生時はマニュアルに沿って衛生管理を徹底し、食の安全を確保できるように努めた。今後も、災害時に対応できるよう必要物品の確保、整理を行っていく。

(3)食事実績

(7)食数

区分		年間	平均(日)	朝、昼、夕1回 当りの平均
葉山清寿苑	介護老人福祉施設	85,085食	233食	78食
	短期入所生活介護	6,860食	19食	6食
	通所介護	5,199食	17食	17食
	計	97,144食	269食	
逗子清寿苑	介護老人福祉施設	100,106食	274食	91食
	短期入所生活介護	6,863食	19食	6食
	通所介護	6,060食	23食	23食
	計	113,029食	316食	

(イ)食事形態別割合

区分	介護老人福祉施設						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食：経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	18%	13%	25%	29%	11%	ゼリー食：4%	100%
逗子清寿苑	27%	18%	17%	28%	10%		100%

区分	通所介護						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食：経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	76%	12%	3%	4%	5%		100%
逗子清寿苑	65%	20%	10%	4%	1%		100%

[食事形態]

(きざみA) おかずが一口大のきざみ

(きざみB) おかずが1cm各くらいのきざみ

(ごくきざみ) きざみBよりさらにきざんだもの

(ミキサー食) 嚥下障害者のペースト状の食事

(ゼリー食) ペースト状の食事をゼラチンで固めた食事

(特別食：経管栄養) 医師の指示により対応

(ウ)特別な食事提供数(葉山清寿苑)

入所されている方々が、ご自分で選んでいただくお食事です。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所者	15人	20人	3人	4人	6人	6人	6人	6人	8人	7人	11人	10人	102人
家族													
計	15人	20人	3人	4人	6人	6人	6人	6人	8人	7人	11人	10人	102人

・カレーライス:10名 ハヤシライス:1名 ネギト口井:68名 うな井:23名

ネギト口井は6～10月までは提供なし うな井は6～10月のみ提供

(I)栄養マネジメント(令和7年3月31日現在)

〔葉山清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

区分	人数	割合
低リスク	23人	31%
中リスク	50人	66%
高リスク	2人	3%

②BMI

区分	人数	割合
18.5以上	45人	60%
18.5未満	30人	40%

〔逗子清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

区分	人数	割合
低リスク	48人	50%
中リスク	39人	40%
高リスク	11人	10%

②BMI

区分	人数	割合
18.5以上	77人	78%
18.5未満	21人	22%

【①低栄養リスクレベルについて】

BMI、体重減少率、アルブミン値、食事摂取量、栄養補給法、褥瘡についての項目にてリスクレベルを判定する。

【②BMIについて】

式(体重kg÷身長m÷身長m)の値により、18.5kg/m²未満の場合低体重と判定する。

(カ)行事食

区分	葉山清寿苑	逗子清寿苑	葉山の里
4月	お花見御膳		外注食
5月	こどもの日	こどもの日	外注食
6月			外注食
7月	土用丑の日	七夕	外注食
8月			外注食
9月	敬老会	敬老会御膳	敬老会祝膳 外注食
10月			外注食
11月			外注食
12月	クリスマス	クリスマス行事食	クリスマス会 年越しそば 外注食
1月	おせち	元旦お祝い膳	おせち料理 新年祝賀お寿司 外注食
2月			外注食
3月	ひなまつり	ひなまつり	ひなまつり 外注食

10. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）

（1）グループホーム 葉山の里

本年度は前年度に比べ稼働状況としては上回っていたが、退所される方が多かったため高い水準での稼働が保てなかった。更に年度末は退所される方が続き、新規の方の入所までに時間がかかってしまったことと、待機者がいなくなってしまったため年度内に満床にすることが出来ず、大幅に稼働状況が低下してしまった。

施設全般としては、12月に2階利用者3名が新型コロナウイルスに感染されたが、幸いにも重症化することなく施設内で療養され12月一杯で療養解除となった。

施設内における感染症対策は継続しながらも、世間の動向を意識しながら、外出行事やボランティアの受け入れを行っていく。

(2)利用者状況 (定員:葉山の里18人)

(ア)延利用者数及び稼働率

区分		介護老人 福祉施設 短期入所 生活介護	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山の里	延利用者 数	510人	514人	480人	505人	500人	470人	527人	515人	505人	474人	423人	447人	5,870人	16.1人
	稼働率	94.4%	92.1%	88.9%	90.5%	89.6%	87.0%	94.4%	95.4%	90.5%	84.9%	83.9%	80.1%		89.3%

(イ)利用者現在員及び保険者(令和7年3月31日現在)

区分		葉山町	合計
葉山の里	男性	1人	1人
	女性	14人	14人
	計	15人	15人

(ウ)介護度別利用者数(令和7年3月31日現在)

区分		介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	平均介護度
葉山の里	男性				1人		1人	4.0
	女性	2人	3人	3人	4人	2人	14人	3.1
	計	2人	3人	3人	5人	2人	15人	3.1
	割合	13%	20%	20%	34%	13%	100%	

(I)年齢構成(令和7年3月31日現在)

区分		64歳 以下	65～ 69歳	70～ 79 歳	80～ 89歳	90～ 99 歳	100歳 以上	合計	平均年齢
葉山の里	男性					1人		1人	92.7歳
	女性				8人	6人		14人	90.9歳
	計				8人	7人		15人	91.1歳

(イ)利用期間(令和7年3月31日現在)

区分		利用者数	利用期間							平均利用期間
			1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	6年以上	
葉山の里	男性	1人	1人							0か月
	女性	14人	4人	3人	1人	4人		2人		2年3か月
	計	15人	5人	3人	1人	4人		2人		2年3か月

※R7.3入所

(カ)入退所状況

区分		入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
葉山の里	男性	1人	2人				2人
	女性	5人	6人			1人	5人
	計	6人	8人			1人	7人

11 その他

(1)面会状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	面会者数	62人	105人	64人	80人	120人	227人	122人	144人	96人	57人	47人	87人	1,211人	3.3人
逗子清寿苑	面会者数	60人	55人	188人	169人	63人	190人	190人	206人	147人	223人	229人	230人	1,950人	5.3人
葉山の里	面会者数	10人	12人	14人	20人	22人	16人	12人	10人	14人	20人	10人	11人	171人	0.5人

(2)ボランティア活動状況

区分	件数	参加者	活動内容
葉山清寿苑	3件	73人	ウクレレ、フラダンス、ギターと歌
逗子清寿苑	321件	444人	麻雀、囲碁、裁縫、絵手紙、生け花、介護補助、傾聴
葉山の里	5件	5人	かもめと風保育園のウクレレ演奏

(3)職員研修の参加状況

ア.外部研修参加状況

区分	件数	参加者	研修内容
法人本部	3件	3人	「介護職員処遇改善加算の最新解説【神奈川県主催】」「令和6年度 公正採用選考セミナー」等
葉山清寿苑	53件	53人	「医療的ケア」「認知症介護実践者研修」「喀痰吸引等研修」「神奈川県看護師管理能力養成研修」「栄養士研修会」「認定調査員(新任)研修」「地域包括支援センター職員等養成研修」等
逗子清寿苑	44件	67人	「パーズラインデックス研修」「医療的ケア」「安全対策担当者養成研修」「認知症介護実践者研修」「看取り」「事故の発生予防」「再発防止(リスクマネジメント)と指示の受け方」「報告の仕方」等
葉山の里	5件	1人	虐待予防
合計	105件	124人	

イ.内部研修参加状況

区分	件数	参加者	研修内容
法人本部	1件	21人	定例研修(新任研修)
葉山清寿苑	13件	185人	「感染症」「認知症ケア」「身体拘束廃止」「虐待防止」「事故防止」「看取り」「排泄・食事・入浴」「BCP」「認知症体験」「加齢・バリエーションについて」等
逗子清寿苑	15件	656人	「感染症2回」「身体拘束廃止2回」「虐待防止2回」「事故防止2回」「BCP2回」「看取り」「入浴」「排泄介助」「脱水について」「環境整備について」
葉山の里	5件	183人	「感染症」「拘束・事故防止3回」「個人情報について」「リスクマネジメント」「認知症対応について」
合計	34件	1,045人	

(4)実習生受入れ状況

実習名	教員介護体験	社会福祉士実習
葉山清寿苑	7人	1人

(5) 事故報告件数(保険者への報告)

区分		件数 (年)	事故の内容									
			打撲	捻挫	骨折	裂傷	誤嚥	徘徊	急変	誤薬	感染症	その他
葉山清寿苑	介護老	16件	6件		3件	2件	2件			2件		1件
	短期	3件	1件		1件							1件
	通所											
	包括											
逗子清寿苑	介護老	35件	18件		8件	2件				4件		3件
	短期	4件	2件		2件							
	通所	2件	2件									
	居宅											
葉山の里		15件	1件		1件					1件	8件	4件

(6) 苦情処理件数

区分		件数(年)
葉山清寿苑	介老	2件
	短期	1件
	通所	
	包括	
逗子清寿苑	介老	1件
	短期	2件
	通所	
	居宅	
葉山の里		1件

(7) 行事

事業所別 月別	葉山清寿苑		逗子清寿苑		葉山の里
	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	
4月	鯉のぼり準備 つつじ見物 近隣ドライブ	花見ドライブ	お花見	お花見	外注食(ファミリーレスト ラン)
5月	しょうが湯 鯉のぼり ケーキバイキング	菖蒲湯	鯉のぼり 兜見学 菖蒲湯	菖蒲湯 鯉のぼり	
6月	七夕飾り付け 書道 スムージー作り 喫茶	七夕飾り付け	夏祭り	夏祭り	外注食(ファミリーレスト ラン) 七夕飾り付け
7月	土用の丑の日 書道 お菓子作り かき氷 子供会ひよっこ踊り	カラオケ大会	七夕まつり		
8月	花火大会(苑内駐車場)	夏祭り 盆踊り大会	花火大会		納涼会 外注食(ファミリーレスト ラン)
9月	敬老会	敬老会 お彼岸	敬老会	敬老週間	敬老会 防災訓練 外注食(ファミリーレスト ラン)
10月	ケーキバイキング 近隣ドライブ	フラワーアレンジメント	運動会 ホットケーキ作り		外注食(ファミリーレスト ラン)
11月	近隣ドライブ	フラワーアレンジメント	近隣ドライブ		外注食(ファミリーレスト ラン)
12月	クリスマス飾り付け クリスマス会 ゆず湯 喫茶	柚子湯 クリスマス会 茶話会(スライドショー)	クリスマス会 ゆず湯	忘年会 ゆず湯	クリスマス会 外注食(ファミリーレスト ラン) ゆず湯 年越しそば
1月	書初め・かるた・福笑い 大会 新年祝賀会食卓会 初詣 綿菓子	初詣 お正月あそび 書き初め	初詣	お正月遊び ケーキバイキング	新年祝賀会(お寿司) 外注食(ファミリーレスト ラン) おせち料理
2月	節分豆まき ひな人形飾り付け 綿菓子	節分	節分豆まき 友チョコ作り	節分 蒸しパン作り	節分 外注食(ファミリーレスト ラン)
3月	ひな祭り 書道 綿菓子 花見ドライブ	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	外注食(ファミリーレスト ラン) 防災訓練 ひなまつり(ちらし寿司)
毎月実施	誕生会 理美容 スズキヤ注文	誕生会・ぬり絵・折り紙・ 園芸・フラワーアレンジメント	誕生会	誕生会・書道・ぬり絵・折 り紙・将棋・囲碁・麻雀・D VD観賞・クイズ・生け花・ フラワーアレンジメント・ カラオケ	誕生会(誕生日当日)