

平成 29 年度

事業報告



Hakuou

社会福祉法人 百鷗

法 人 本 部
介護老人福祉施設 葉山清寿苑
介護老人福祉施設 逗子清寿苑
グループホームびやくしんの苑
グループホーム 葉山の里

目 次

【法人】

1. 事業内容	1
2. 評議員会開催内容	2
3. 理事会開催内容	2~3
4. 理事長の選定	3
5. 常務理事の選定	3
6. 監事監査	3~4
7. 自主監査事業	4
8. 会計監査	4
9. 介護保険実地指導	4
10. 介護サービス情報の公表制度	4
11. 外部評価（第三者評価）事業	4
12. 運営推進会議	4
13. 介護相談員派遣事業	4
14. 防災訓練	4
15. 地域における公益的活動および地域との交流活動	5

【事業（施設）別事業報告】

1. 法人本部	6
2. 介護老人福祉施設事業	
(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑	7
(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑	7
(3) 入所者状況	
(ア) 延入所者数及び稼働率	8
(イ) 入所者現在員及び保険者	8
(ウ) 介護度別入所人員	8
(エ) 年齢構成	9
(オ) 入所期間	9
(カ) 入退所状況	9
3. 短期入所生活介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター	10
(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター	10
(3) 利用者状況	

(7) 延利用者数及び稼働率	11
(イ) 利用者平均介護度	11
4. 通所介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター	12
(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター	12
(3) 利用者状況	
(ア) 年間利用者数	13
(イ) サービス実施日数	13
(ウ) 介護度別利用者数	13
(エ) 利用者年齢別状況	14
(オ) 利用者世帯状況	14
5. 居宅介護支援事業	
(1) 葉山清寿苑居宅介護支援事業所	15
(2) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所	15～16
(3) 活動実績	17
6. 電話相談（葉山町受託事業）	
(1) コールセンター葉山清寿苑	18
(2) 活動実績	18
7. 食事サービス課	
(1) 葉山清寿苑	19
(2) 逗子清寿苑	19
(3) 食事実績	
(ア) 食数	20
(イ) 食事形態別割合	20
(ウ) 特別な食事提供数（葉山清寿苑）	21
(エ) 栄養マネジメント	21
8. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）	
(1) グループホームびやくしんの苑	22
(2) グループホーム葉山の里	22
(3) 利用者状況	
(ア) 延利用者数及び稼働率	23
(イ) 利用者現在員及び保険者	23
(ウ) 介護度別利用者数	23
(エ) 年齢構成	24
(オ) 利用期間	24
(カ) 入退所状況	24

9. その他	
(1) 面会状況	25
(2) ボランティア活動状況	25
(3) 職員研修の実施状況	26
(4) 事故報告件数（保険者への報告）	27
(5) 苦情処理件数	27
(6) 行 事	28

【法人】

1 事業内容

(1) 葉山清寿苑（平成3年3月29日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（80床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（10床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員25人）
- ④ 居宅介護支援事業
- ⑤ 電話相談（葉山町受託事業）

(2) 逗子清寿苑（平成13年4月1日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（88床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（22床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員50人）
- ④ 居宅介護支援事業

(3) グループホームびやくしんの苑（平成14年4月1日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員9人）

(4) グループホーム葉山の里（平成15年12月1日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員18人）

2. 評議員会開催内容

回数	開催月日	審議内容	評議員・監事 出席数
1 (定時)	6月15日	1 平成28年度決算書（計算書類及び財産目録）（案）の承認について 2 役員及び評議員の報酬に関する規程の制定（案）の承認について ・ 理事及び監事の報酬等の額について ・ 理事及び監事並びに評議員に対する報酬等の支給の基準について 3 役員及び評議員の旅費等に関する規程の制定（案）の承認について 4 理事及び監事の選任について	評議員8名 監事2名
2	12月7日	報告事項のみ	評議員8名 監事2名

3. 理事会開催内容

回数	開催月日	審議内容	理事・監事 出席数
1	5月18日	1 役員及び評議員報酬規程の廃止について 2 役員及び評議員の報酬等に関する規程の制定（案）について 3 役員及び評議員旅費規程の廃止について 4 役員及び評議員の旅費等に関する規程の制定（案）について 5 評議員選任・解任委員会運営規程の改正（案）について 6 給与規程の改正（案）について 7 経理規程の廃止について 8 経理規程の制定（案）について 9 運営規程の改正（案）について ・ 葉山清寿苑デイサービスセンター ・ 逗子清寿苑デイサービスセンター 10 常務理事の選任について	理事7名 監事2名
2	6月1日	1 平成28年度事業報告（案）について 2 平成28年度決算書（案）について 3 定款施行細則の廃止について 4 定款細則の制定（案）について	理事7名 監事2名

		5 稟議規程の改正（案）について 6 逗子清寿苑特殊浴槽及び付属品の購入における契約締結について 7 定時評議員会の招集について	
3	6月15日	1 理事長の選定について 2 常務理事の選定について 3 育児休業等に関する規程の廃止について 4 介護休業等に関する規程の廃止について 5 育児・介護休業等に関する規程の制定（案）について 6 就業規則の改正（案）について 7 有期契約職員就業規則の改正（案）について	理事7名 監事2名
4	10月12日	1 育児・介護休業等に関する規程の改正(案)について	理事7名 監事2名
5	12月7日	報告事項のみ	理事6名 監事2名
6	1月25日	1 平成29年度資金収支予算【第1次補正】(案)について 2 施設長の解任・選任及び交代について	理事7名 監事2名
7	3月25日	1 平成29年度資金収支予算【第2次補正】(案)について 2 給与規程の改正（案）について 3 平成30年度事業計画（案）について 4 平成30年度資金収支予算（案）について 5 有期契約職員就業規則の改正（案）について 6 運営規程の改正（案）について ・ 葉山清寿苑デイサービスセンター ・ 逗子清寿苑デイサービスセンター 7 評議員の退任について評議員選任・解任委員会委員の選任について	理事7名 監事2名

4. 理事長の選定（第3回理事会）

理事長 吉田 仁（就任日：平成29年6月15日）

5. 常務理事の選定（第3回理事会）

常務理事 加藤 克真（就任日：平成29年6月15日）

6. 監事監査

(1) 事業及び決算監査（平成29年5月23日実施）

監事 加藤 一成、黒田 哲也

(2) 個人情報管理監査（平成 30 年 3 月 13 日実施）

監事 加藤 一成、黒田 哲也

7. 自主監査事業（5 回実施）

公認会計士 川原 丈貴（監査法人 MMPG エーマック）

8. 会計監査（平成 29 年 5 月 17 日実施）

公認会計士 川原 丈貴（監査法人 MMPG エーマック）

公認会計士 高倉 隆（監査法人 MMPG エーマック）

9. 介護保険実地指導（鎌倉保健福祉事務所）

逗子清寿苑（平成 29 年 9 月 12 日）

10. 介護サービス情報の公表制度

- ・ 逗子清寿苑（介護老人福祉施設・短期入所・通所介護・居宅介護支援事業）
- ・ ㈱ソートフル（平成 30 年 1 月 25 日実施）

11. 外部評価（第三者評価）事業

- ・ びやくしんの苑 平成 30 年 1 月 25 日（有限会社 R-CORPORATION）
- ・ 葉山の里 平成 29 年 10 月 17 日（有限会社 R-CORPORATION）

12. 運営推進会議（利用者・家族・地域住民・行政の代表により構成）

- ・ びやくしんの苑 （3 回開催）
- ・ 葉山の里 （3 回開催）

13. 介護相談員派遣事業

葉山清寿苑にて毎月 2 回実施

14. 防災訓練

- ・ 葉山清寿苑（2 回：平成 29 年 11 月 6 日、平成 30 年 3 月 29 日実施）
- ・ 逗子清寿苑（2 回：平成 29 年 6 月 20 日、平成 29 年 10 月 24 日実施）
- ・ びやくしんの苑（2 回：平成 29 年 9 月 5 日、平成 30 年 3 月 9 日実施）
- ・ 葉山の里（3 回：平成 29 年 7 月 20 日、平成 30 年 1 月 31 日、3 月 29 日実施）

※防災訓練には町内会及び近隣の方々にも参加いただきました。

15. 地域における公益的活動および地域との交流活動

〔葉山清寿苑〕

- ・ 葉山町社会福祉協議会「夏休み福祉活動体験学習」（平成29年8月2日～4日 3日間）
- ・ 杉山神社盆踊り参加（平成29年8月18日）
- ・ 葉山福祉まつり参加（平成29年10月1日）
- ・ 葉山清寿苑ボランティア交流会（平成29年11月7日 48名参加）
※びやくしんの苑、葉山の里のボランティアも含む。
- ・ 葉山中学校実習体験（平成29年11月9日～10日 2日間）
- ・ 県立津久井浜高校「福祉体験学習」への講師派遣
（平成29年11月13日～22日 4日間）
- ・ 葉山町学校職場インタビュー（平成29年11月16日）
- ・ かぐのみ幼稚園慰問（平成29年11月16日）
- ・ 上山口町内会文化祭出展
- ・ 上山口町内会自主防災訓練参加（平成30年3月17日）

〔逗子清寿苑〕

- ・ 高齢者買物支援事業（週2回実施）
※逗子ハイランド自治会及び鎌倉ハイランド自治会の協働によるもの
- ・ 逗子ハイランド子供神輿（平成29年7月30日）
- ・ 逗子清寿苑ボランティア交流会（平成29年11月12日 52名参加）
- ・ 逗子市内中学校「福祉教育」への講師派遣
（平成29年4月21日～平成30年3月1日 全4回）
- ・ 逗子ハイランド自治会活動・公園清掃（第3日曜日 8回）
- ・ 逗子ハイランド自治会サロン（月2回開催）

〔びやくしんの苑〕

- ・ バイキング懇談会（平成29年7月28日）
- ・ 近隣の夏祭り参加（平成29年8月27日）

〔葉山の里〕

- ・ 長柄下ふれあいサロン（年8回参加）
- ・ 長柄下町内会役員会議（年9回参加）

※ ボランティア活動状況（25ページ参照）

【事業（施設）別事業報告】

1. 法人本部

本年度は、社会福祉法改正の施行により、理事会及び評議員会の運営が大きく変更となった初年度であった。昨年度から始まった法令改正に伴う準備、そして定款が変更され、それに伴う運営を行った。今後も社会福祉法人に向けた様々な法令改正が続くと思われるが、行政等との連携に勤め、滞りなく進めていきたい。

本年度の職員採用は14名（うち新卒は4名）、退職者は14名（うち新卒1名）であった。本年度より法人として「採用チーム」を立ち上げ、職員採用だけでなく離職者を出さない方策を講じるべく、仕組みをチームとして作り上げ実施していった。採用には新卒、また転職による採用もあるが、百鷗の職員としてやりがいを感じ、定着、安定して勤務のできる法人運営・体制の構築に努めていきたい。また、今後毎年定年を迎える職員も出てくるため、新年度より「職員再雇用検討委員会」を発足した。定年65歳を迎えた後の雇用制度について、職員間で意見を交わしてもらい、今後の人事の仕組みに組み入れていきたい。

また、新年度は大幅な人事異動を実施した。各施設間の人事交流を行うことにより、意見を交わし、施設内だけでなく、施設の垣根を超えた横の連携を作り上げ、法人全体のレベルアップを図っていく。

昨年に引き続き、新年度も事業計画を推し進め、各施設の課題に向き合い、法人本部としての機能を充実させるよう努める。

2. 介護老人福祉施設事業

(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑

本年度の退所者は18名であった。前年度の退所者(35名)より人数は半減したが、入所者が19名だったため年間の入退所者数は1名の増加であった。本年度末の在籍数は71名と定員より9名減員になっているが、この要因は、前年度の減員数を本年度回復できなかったためである。本年度の稼働率は87.8%であり、前年度の減員がかなり影響してしまった。

事故報告(行政報告分)は、骨折・打撲が24件、裂傷2件、感染症29件、その他が9件だった。感染症については、8月に風邪症状によるものが14件、11月には肺炎球菌によるものが15件発生した。今後も感染症への取り組みを強化し、予防対策と発症した場合には最小限で抑える体制を整えていく。

(2) 介護老人福祉施設 返子清寿苑

本年度の入退所状況は、退所者25名(逝去20名・長期入院5名)となり、前年度より1名少なかった。入所者は24名であった。平均介護度は4.4(前年度4.3)、平均年齢88.5歳(前年度88.4歳)と更なる重度化が進み、入院者の月平均も3.5人と前年度2.2人の約1.6倍になっている。平均在籍入所期間は3年6ヶ月となった。稼働率については94.4%(前年度95.7%)と予定稼働率97%を2.6ポイント下回った。今後も重度化が進む傾向にあり、退所者の増加が見込まれる。迅速に入所準備を行い、空床を最小限にすることで、入所待機者のニーズに添えていく。

(3)入所者状況(介護老人福祉施設)

(7)延入所者数及び稼働率

月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
区分															
葉山清寿苑	延入所者数	2,133人	2,230人	2,086人	2,303人	2,249人	2,226人	2,179人	2,070人	1,986人	2,215人	1,877人	2,075人	25,633人	70.2人
	稼働率	88.9%	89.9%	86.9%	92.8%	90.7%	92.8%	87.9%	86.3%	80.2%	89.3%	89.8%	83.7%		
逗子清寿苑	延入所者数	2,550人	2,651人	2,527人	2,644人	2,484人	2,402人	2,516人	2,483人	2,633人	2,600人	2,290人	2,536人	30,329人	89.1人
	稼働率	88.6%	97.2%	95.7%	96.9%	91.1%	91.0%	92.2%	94.4%	96.6%	95.3%	82.9%	93.0%		

定員 葉山清寿苑 80名 逗子清寿苑 88名

(1)入所者現在員及び保険者(平成30年3月31日現在)

月別		葉山町	逗子市	機須賀市	鎌倉市	横浜市	東京都	一関市	合計
区分									
葉山清寿苑	男性	9人	4人						13人
	女性	41人	12人	2人	2人	1人			58人
	計	50人	16人	2人	2人	1人			71人
逗子清寿苑	男性		10人						10人
	女性	5人	58人	4人	3人	3人	1人	1人	75人
	計(人)	5人	68人	4人	3人	3人	1人	1人	85人

(2)介護度別入所人員(平成30年3月31日現在)

月別		介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
区分							
葉山清寿苑	男性			1人	6人	5人	12人
	女性			9人	31人	19人	59人
	計			10人	37人	24人	71人
	割合			14%	52%	34%	100%
逗子清寿苑	男性			1人	1人	9人	11人
	女性			9人	31人	34人	74人
	計			10人	32人	43人	85人
	割合			12%	38%	50%	100%

平均介護度

葉山清寿苑: 4.2

逗子清寿苑: 4.4

(工)年齢構成(平成30年3月31日現在)

区分	年齢別	64歳以下	65~69歳	70~79歳	80~89歳	90~99歳	100歳以上	合計
葉山清寿苑	男性			5人	6人	2人		12人
	女性	1人		6人	22人	29人	1人	59人
	合計	1人		11人	27人	31人	1人	71人
逗子清寿苑	男性			3人	6人	2人		11人
	女性			11人	23人	36人	2人	74人
	合計			14人	29人	40人	2人	85人

最老年齢(最小年齢) 葉山清寿苑105歳(59歳) 逗子清寿苑101歳(71歳)

(才)入所期間(平成30年3月31日現在)

区分	年齢別	入所者数	入所期間							平均入所期間
			1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	15年未満	15年以上	
葉山清寿苑	男性	12人	7人	2人	2人	1人				1年1ヶ月
	女性	59人	11人	10人	15人	9人	12人	1人	1人	3年3ヶ月
	合計	71人	18人	12人	17人	10人	12人	1人	1人	3年1ヶ月
逗子清寿苑	男性	11人	5人	1人	2人	2人	1人			1年11ヶ月
	女性	74人	18人	15人	8人	6人	21人	3人	1人	3年9ヶ月
	合計	85人	23人	16人	10人	10人	22人	3人	1人	3年8ヶ月

最長在所期間 葉山清寿苑 10年9ヶ月 逗子清寿苑 16年2ヶ月

(カ)入退所状況

区分	年齢別	入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
葉山清寿苑	男性	7人	7人	4人			3人
	女性	12人	11人	4人			7人
	合計	19人	18人	8人			10人
逗子清寿苑	男性	6人	7人	2人			5人
	女性	18人	18人	3人			15人
	合計	24人	25人	5人			20人

3. 短期入所生活介護事業（予防含む）

(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター

本年度の短期入所の需要は前年に引き続き堅調に稼働した。稼働率は本入所の空床ベッドを利用したため、7月以外はすべて100%を超えていた。しかし、新規利用者の契約では前年度30件であったのに対し、本年度は21件に留まった。

このことは感染症の発症（8月、11月）により、その時期に契約と利用を控えたことによるものだった。

(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター

本年度の稼働率は83.3%（前年度87.4%）と昨年度より4.1ポイント下回った。

新規の利用依頼を受ける毎に積極的に契約を行ったが、年間契約数は、59件（前年度69件）にとどまった。空床が発生した際は、キャンセル待ち利用者のケアマネジャーに空床を案内し、利用に繋げた。

当施設の新規本入所者24名中9名の方が短期入所サービス利用者であり、サービスが評価されている結果である。今後も選ばれるサービス提供をしていく。

(3) 利用者状況(短期入所生活介護)

(ア) 延利用者数及び稼働率

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所者数 (人)	309人	370人	332人	301人	315人	302人	322人	313人	341人	342人	321人	352人	3,814人	10.7人
	稼働率	101.0%	119.4%	110.7%	97.1%	101.8%	100.7%	103.9%	104.3%	110.0%	110.3%	114.8%	113.5%		
逗子清寿苑	延入所者数 (人)	698人	592人	533人	612人	553人	674人	638人	635人	576人	574人	336人	569人	6,688人	16.3人
	稼働率	90.3%	86.8%	80.8%	89.7%	81.1%	87.0%	83.5%	81.1%	84.5%	84.2%	54.5%	83.4%		

※葉山清寿苑 定員(10名)、逗子清寿苑 定員(22名)

(イ) 利用者平均介護度

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	平均介護度	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.7	3.0	3.0	3.0	2.9	2.8	2.9	2.8	
逗子清寿苑	平均介護度	2.9	2.9	3.1	3.0	3.1	3.0	3.0	3.0	2.9	2.9	2.9	2.8	3.0	

4. 通所介護事業（予防含む）

(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は5,370人、1日の平均利用者数は17.4人で、前年度と比較して延べ利用者数が378人増加、1日平均では1.2人の増加となった。この要因としては、前年度より要支援の利用者が年間5人程増えた事、現在要支援から要介護に変わる方も徐々に増えている傾向にあることが考えられる。同時に要介護の新規の依頼も増えてきており、明るい要因になっている。

新年度より新しい戦力が加入し新体制となった。今まで以上により充実したデイサービスを作りあげ、引き続き各事業所との信頼関係を密にし、安定した利用者の確保により目標稼働率70%達成に努める。

(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は9,092名で、1日の平均利用者数は29.6人であった。前期は目標稼働率に近い数字であったが、後期は逝去される方や入院される方が増えた事、インフルエンザの流行や気候が不安定だったことが影響し、稼働を伸ばすことが出来なかった。

新年度は、研修等職員の知識や技術の向上を図り、多様なニーズに応えることにより登録者数を増やし、稼働率向上に努める。

(3)利用者状況(通所介護)

(7)年間利用者数

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	葉山清寿苑	要支援	48人	54人	53人	60人	60人	60人	59人	48人	50人	50人	53人	64人
要介護		398人	430人	447人	430人	391人	428人	371人	363人	370人	397人	343人	392人	4,700人
計		447人	484人	510人	490人	451人	488人	430人	411人	420人	387人	386人	456人	5,370人
1日平均 利用数		16人	18人	20人	19人	17人	18人	17人	16人	16人	16人	17人	17人	17.4人
逗子清寿苑	要支援	44人	40人	37人	40人	29人	33人	34人	38人	36人	32人	33人	42人	438人
	要介護	770人	815人	823人	760人	779人	733人	733人	742人	681人	615人	573人	630人	8,854人
	計	814人	855人	860人	800人	808人	766人	767人	780人	717人	647人	606人	672人	9,092人
	1日平均 利用数	33人	32人	33人	31人	30人	29人	30人	30人	30人	26人	25人	25人	29.8人

(イ)サービス実施日数

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	実施日数(葉山)	25日	27日	26日	26日	27日	26日	26日	26日	26日	24日	24日	24日	27日
実施日数(逗子)	25日	27日	26日	26日	27日	26日	26日	26日	26日	24日	23日	24日	27日	307日

(ウ)介護度別利用者数(平成30年3月31日現在)

区分	介護度別	要支援1	要支援2	要支援 合計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	要介護 合計	平均 介護度	合計
	葉山清寿苑	男性	2人		2人	5人	6人	3人	2人	1人	16人	2.3
女性		3人	5人	8人	7人	9人	7人	6人	4人	33人	2.7	41人
計		5人	5人	10人	12人	14人	10人	8人	5人	49人	2.5	59人
割合		8%	8%	16%	20%	24%	16%	16%	8%	84%		100%
逗子清寿苑	男性	2人		2人	6人	13人	7人	3人	1人	30人	2.3	32人
	女性	3人	5人	8人	12人	27人	14人	9人	7人	68人	2.3	77人
	計	5人	5人	10人	18人	40人	21人	12人	8人	99人	2.3	109人
	割合	5%	5%	10%	18%	37%	19%	11%	7%	90%		100%

(工)利用者年齢別状況(平成30年3月31日現在)

区分	年齢別	年齢別					合計	平均年齢	
		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳			100歳以上
葉山清寿苑	男性		1人	1人	12人	7人		21人	85.9歳
	女性		1人	8人	13人	14人	2人	38人	84.4歳
	計		2人	9人	25人	21人	2人	59人	84.8歳
	割合		3%	15%	43%	36%	3%	100%	
返子清寿苑	男性		2人	3人	12人	15人		32人	88.3歳
	女性		2人	8人	37人	32人		77人	87.7歳
	計		4人	11人	49人	47人		109人	87.3歳
	割合		4%	8%	45%	43%		100%	

(才)利用者世帯状況(平成30年3月31日現在)

区分	世帯	世帯			合計
		独居	夫婦世帯	その他(%)	
葉山清寿苑	男性		10人	14人	24人
	女性	7人	9人	25人	35人
	計	7人	13人	39人	59人
	割合	12%	22%	66%	100%
返子清寿苑	男性	4人	3人	25人	32人
	女性	8人	9人	59人	77人
	計	13人	12人	84人	109人
	割合	12%	11%	77%	100%

※その他………子供等との同居

5. 居宅介護支援事業

(1) 葉山清寿苑居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所としての責務である利用者・家族にとっての適切なケアマネジメント業務管理を本年度も引き続き行った。葉山町・地域包括支援センターから処遇困難ケースの受託も多くいただけ、地域貢献をある程度果たせた。ただ対応力不足で新規受託が滞ったこともあり、介護件数は予算目標を大幅に下回ってしまった。

平成30年4月に始まった介護保険制度の改正に留意し、今後も法令順守に努め、知り得た情報の共有を法人全体で引き続き行っていく。また、人事の変更などあったが、不備のないよう業務遂行を努めていく。

(2) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所

自宅で高齢者を介護している家族や、退院後の高齢者を自宅で介護する予定の家族からケアプラン作成の依頼を受けた他、保険者、地域包括支援センター、医療機関、他の居宅介護支援事業所等の関係機関から、ケアプランの作成依頼も受けてきた。

要介護や要支援の認定を受けた高齢者、介護する家族の在宅生活を継続していくうえで支障となっている課題の解決を図り、自立支援や家族の介護負担軽減を図るため、公平中立な立場を保ちつつ、必要なサービスの利用に繋げてきた。

介護給付の管理を継続してきたケースが終了する理由は、介護老人福祉施設や介護老人保健施設への入所、入院後も体調が改善せず、自宅での介護が困難となる事や逝去等があり、またケアプラン作成の依頼を受けた後、高齢者の状態が1か月程で改善し、介護給付の管理が終了するケースや、介護保険制度のサービスを調整しても、高齢者自身の体調が急変して介護給付の管理に至らず終了するケースもあった。

また、認定調査・ケアプランの立案・サービス担当者会議の実施に付随する書類の作成、介護保険に係る申請代行業務、サービス提供事業所や医療機関相談室との連絡調整、担当利用者の入院先での退院前カンファレンスへの出席、対応が困難な利用者や介護者への対応等が業務に影響し、新規にケアプラン作成の依頼を受ける

事を控えた時期があり、結果的に目標を達成する事ができなかった。

要支援の認定を受けた高齢者のケアプラン作成依頼については、逗子市を保険者とする要支援認定者が増加傾向にあり、逗子市内3ヶ所の各地域包括支援センターから、ケアプラン作成依頼の相談が随時あり、目標件数を達成した。

(3)活動実績

区分		月別													合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
葉山清寿苑	相談(件)	16	13	13	3	7	8	9	21	4	11	7	8	119	
	申請代行(件)	2	3		2	7	2	4	1	2	2	4	2	31	
	新規(件)	4	2	1			1	4	3	1	1	2	1	20	
	予防請求実数(件)	4	4	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	59	
	介護請求実数(件)	54	49	53	51	45	42	45	49	47	44	45	45	569	
	変動件数	逝去	2		1	1	4			1	2	2			13
転居			1											1	
その他(※)			1		1	2				1	1	1		7	
逗子清寿苑	相談(件)	89	87	89	94	106	79	93	99	87	70	70	99	1,082	
	申請代行(件)	3	4	6	6	3	5	5	5	8	2	2	7	54	
	新規(件)		1	2	2	3		6	1	1	2	1	2	21	
	予防請求実数(件)	9	9	9	9	10	10	9	9	9	9	9	8	109	
	介護請求実数(件)	60	56	56	54	57	57	60	62	58	59	53	52	684	
	変動件数	逝去	2									1	1		4
転居							1							1	
その他(※)		2	1	2				1	2		1		1	10	

※ 申請代行 介護認定の申請代行

6. 電話相談（葉山町受託事業）

(1) コールセンター葉山清寿苑

本年度も件数は少ないが利用者や関係機関からの相談が年間通してあり、事業の役割は継続できていると考える。

今後も、引き続き緊急ケースは葉山町と連絡をとることにより、適切な電話相談に応じていく。

(2) 活動実績

区分		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		相談(件)	2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	2	19
葉山清寿苑	内訳	利用者家族等(件)	2	1	1					3	1			2	10
	関係機関(件)				1	1	2	1	2			1	1		9

7. 食事サービス課

(1) 葉山清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、利用者個々の食事状況を確認すること、身体状況、嚥下状態を把握して、それに応じた食事サービスの提供を行った。

食費については、行事食の実施や野菜価格の変化により変動はあったが、予算内での執行ができた。また、食事内容及び行事食も計画通りに実施することができた。

地域との交流であるボランティア感謝会では、施設の食事を提供することにより、お世話になっている方々に食事サービス課として、感謝の気持ちを表すことができた。

施設内で感染症が発症したことにより、食事サービス課として苑内に感染を広げないよう食器の変更を行い、感染症対策を取ったが、今後も職員の健康管理と衛生管理の意識を高めることを引き続き行っていく。

(2) 逗子清寿苑

利用者の栄養アセスメント・モニタリングを行い、低栄養の予防及び改善を図った。また、摂食・嚥下機能低下、食事摂取に関する認知機能低下の著しい対象者には、経口維持計画書を策定し、多職種で食事場면을観察し、最期まで「口から食べる」ことの支援強化を図った。具体的には、「安全でおいしく食べる」ために摂食嚥下状態に応じた適正な食物形態の提供や、利用者の嗜好調査を踏まえ個別対応を多様化した。

地域との交流では、日頃お世話になっているボランティアの方々に、手作りのお料理を提供し、感謝の意を表す良い機会となった。

食費に関しては、献立作成、食材発注、調理工程に留意したが、多様なニーズに対応した結果、若干予算金額が超過した。

衛生面では、大量調理マニュアルを遵守し、食中毒の予防に努めた。

(3) 食事実績

(7) 食数

区分 \ 項目		年間	1日平均	朝、昼、夕1 回当り平均
葉山清寿苑	介護老人福祉施設	76,642	210	70
	短期入所生活介護	10,194	28	9
	通所介護	5,387	17	17
	計	92,223	255	
逗子清寿苑	介護老人福祉施設	89,533	245	82
	短期入所生活介護	17,918	49	16
	通所介護	9,092	25	8
	計	116,543	319	

(4) 食事形態別割合

事業所別 \ 項目	介護老人福祉施設						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	19%	17%	26%	26%	12%	なし	100%
逗子清寿苑	24%	5%	14%	32%	9%	経管栄養4% ゼリー食12%	100%

事業所別 \ 項目	通所介護						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	85%	12%	2%	1%	なし	なし	100%
逗子清寿苑	60%	3%	24%	4%	0%	ゼリー食4%	100%

[食事形態]

(きざみA) おかずが一口大のきざみ

(きざみB) おかずが1cm各くらいのきざみ

(ごくきざみ) きざみBよりさらにきざんだもの

(ミキサー食) 嚥下障害者のペースト状の食事

(ゼリー食) ペースト状の食事をゼラチンで固めた食事

(特別食:経管栄養) 医師の指示により対応

(ウ)特別な食事提供数(葉山清寿苑)

入所されている方々が、ご自分で選んでいただくお食事です。

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所者	6人	5人	4人	4人	3人	5人	5人	4人	2人				38人
家族	13人	11人	9人	11人	8人	12人	9人	9人	3人				85人
月別計	19人	16人	13人	15人	11人	17人	14人	13人	5人				123人

※ 金額については、お刺身定食(1000円)、お寿司定食(1600円)、そば・うどん定食(500円)、とんかつ定食(700円)、当日昼食メニュー(0円)となっていますが、ご家族の方がご利用になった場合はこの料金に350円プラスされます。

(I)栄養マネジメント(平成30年3月31日現在)

【葉山清寿苑】

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	18人	25%
中リスク	48人	65%
高リスク	7人	10%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	36人	51%
18.5未満	35人	49%

【逗子清寿苑】

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	45人	53%
中リスク	37人	44%
高リスク	3人	3%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	43人	51%
18.5未満	42人	49%

9. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）

(1) グループホーム びやくしんの苑

稼働率に関しては、97%と目標稼働率99%を達成することができなかった。

本年度は入所3名、退所3名、入院3名と動きの多い年度であった。90歳を超える利用者4名と高齢に伴い退所、入院のリスクが高くなることが今後も予想される。入所に関しては、空床期間の短縮に努めていきたい。

地域との交流については、防災訓練や運営推進会議、近隣の方にも出席をいただき施設の状況等理解をいただくことができた。

職員の人材育成となる内部研修を継続し、介護技術及び知識の向上を図り、質の高いサービス提供に努めていく。

(2) グループホーム 葉山の里

稼働率に関しては、94.7%と前年度の稼働率93.3%を上回る事ができたが、予算の98%に達成することはできなかった。

退所日から次の入所までの期間を短くすることが、稼働率向上の1番のポイントであると認識しているが、実際には数週間から数カ月要してしまった。

今後は今まで以上に入所希望者の確保に取り組み、退所後は速やかに入所の手続きに移行する。

サービス内容や人材育成等は徐々に新しい取り組みを行っており、職員の意識・知識・技術の向上と入居者の満足度向上にも取り組んでいく。

(3)利用者状況(認知症対応型共同生活介護)

(7)延利用者数及び稼働率

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
		延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)	延利用者数(人)		
びやくしんの苑	延利用者数(人)	240人	273人	263人	262人	275人	270人	278人	270人	278人	277人	237人	263人	3,187人	8.7人
	稼働率	88.9%	97.8%	87.4%	93.9%	98.8%	100%	100%	100%	99.6%	99.3%	94.0%	94.3%		
葉山の里	延利用者数(人)	510人	499人	493人	529人	539人	627人	512人	496人	527人	553人	482人	552人	6,219人	17.0人
	稼働率	98.0%	89.4%	81.3%	94.8%	96.6%	97.8%	91.8%	91.3%	94.4%	99.1%	95.6%	99.8%		

(4)利用者現在員及び保険者(平成30年3月31日現在)

区分	市町村別	葉山町	逗子市	横須賀市	横浜市	合計
		男性(人)	女性(人)	合計(人)		
びやくしんの苑	男性(人)					
	女性(人)	6人	1人	1人		8人
	合計(人)	6人	1人	1人		8人
葉山の里	男性(人)	1人				1人
	女性(人)	16人			1人	17人
	合計(人)	17人			1人	18人

(5)介護度別利用者数(平成30年3月31日現在)

区分	介護度別	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
		男性(人)	女性(人)	計(人)	割合			
びやくしんの苑	男性(人)							
	女性(人)		1人	1人	4人	1人	1人	8人
	計(人)		1人	1人	4人	1人	1人	8人
	割合		12.5%	12.5%	50.0%	12.5%	12.5%	100%
葉山の里	男性(人)				1人			1人
	女性(人)	1人	1人	6人	6人	2人	1人	17人
	計(人)	1人	1人	6人	7人	2人	1人	18人
	割合	5.5%	5.5%	33.4%	38.9%	11.2%	5.6%	100%

平均介護度 びやくしんの苑:2.9

葉山の里:2.7

(工)年齢構成(平成30年3月31日現在)

区分	年齢別	64歳以下	65~69歳	70~79歳	80~89歳	90~99歳	100歳以上	合計	平均年齢
びやくしんの苑	男性(人)								
	女性(人)			2人	2人	4人		8人	86.8歳
	合計(人)			2人	2人	4人		8人	86.8歳
葉山の里	男性(人)				1人			1人	82.0歳
	女性(人)			3人	6人	7人	1人	17人	87.9歳
	合計(人)			3人	7人	7人	1人	18人	87.6歳

最高年齢(最小年齢)

びやくしんの苑86歳(78歳)

葉山の里 100歳(74歳)

(才)利用期間(平成30年3月31日現在)

区分	項目	利用者数	利用期間						平均利用期間
			1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	
びやくしんの苑	男性(人)								
	女性(人)	8人	2人	2人	3人			1人	3年8ヶ月
	合計(人)	8人	2人	2人	3人			1人	3年8ヶ月
葉山の里	男性(人)	1人		1人					1年2ヶ月
	女性(人)	17人	3人	2人	1人	2人	2人	7人	5年2ヶ月
	合計(人)	18人	3人	3人	1人	2人	2人	7人	4年10ヶ月

最長利用期間(人数)

びやくしんの苑16年10ヶ月(1人)

葉山の里 14年4ヶ月(1人)

(カ)入退所状況

区分	項目	入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
びやくしんの苑	男性(人)						
	女性(人)	3人	3人	1人		2人	
	合計(人)	3人	3人	1人		2人	
葉山の里	男性(人)	1人	1人				1人
	女性(人)	2人	3人	2人			1人
	合計(人)	3人	4人	2人			2人

9 その他

(1) 面会状況

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	面会者数	217人	324人	305人	173人	433人	361人	327人	243人	287人	42人	14人	12人	2,736人	7.5人
	面会者数	682人	708人	610人	650人	492人	649人	586人	611人	683人	690人	276人	588人	6,953人	19.0人
びやくしんの苑	面会者数	28人	27人	15人	28人	21人	16人	31人	38人	32人	12人	2人	10人	258人	0.7人
	面会者数	31人	41人	23人	58人	27人	42人	29人	37人	41人	26人	15人	16人	388人	1.1人

(2) ボランティア活動状況

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	件数	26件	29件	30件	22件	34件	37件	27件	26件	29件	19件	14件	10件	297件	0.8件
	人数	44人	64人	79人	39人	91人	98人	74人	87人	66人	17人	20人	15人	687人	1.9人
逗子清寿苑	件数	117件	101件	82件	68件	49件	39件	59件	62件	74件	34件	36件	42件	765件	2.1件
	人数	209人	194人	171人	153人	101人	137人	108人	132人	193人	64人	79人	66人	1,605人	4.4人
びやくしんの苑	件数	1件	1件	1件	2件	1件	1件	2件	1件	1件			1件	12件	0.03件
	人数	4人	3人	3人	4人	3人	8人	5人	4人	3人			4人	42人	0.12件
葉山の里	件数	3件	3件	3件	3件	3件	4件	3件	3件	4件	2件	1件	1件	33件	0.09件
	人数	8人	7人	10人	9人	5人	10人	5人	5人	10人	5人	1人	1人	77人	0.2人

(3) 職員研修の実施状況

事業所別	外部研修(県社協主催等)		内部研修		
	件数	参加者	件数	参加者	研修内容
法人本部	26件	31人	2件	30人	「定例研修(新人研修)」「接遇研修」「新任職員内部研修」
葉山清寿苑	62件	69人	18件	430人	「高齢者虐待について」「感染症予防対策について」「キネステティクについて」等
逗子清寿苑	60件	73人	6件	126人	「口腔ケアの基本」「ポジショニング」「実践1 スキンケア」「インフルエンザ」「腰痛予防教室」「危険予知トレーニング」
びやくしんの苑	1件	1人	10件	42人	「感染症」「睡眠障害」「拘束・事故防止」「救急対応等」
葉山の里	3件	4人	5件	26人	「認知症について」等
合計	152件	198人	41件	854人	

(4) 事故報告件数(保険者への報告)

区分	項目	件数 (年)	事故の内容							
			打撲	捻挫	骨折	裂傷	眼瞼	徘徊	急変	感染症
葉山清寿苑	介護者	64件	13件		11件	2件			29件	9件
	短期	5件	1件		2件					2件
	通所									
	居宅									
返子清寿苑	介護者	11件	6件	1件	3件	1件				
	短期	7件	4件		1件	1件				1件
	通所									
	居宅									
びやくしの苑		5件	2件		1件	2件				1件
葉山の里		9件	8件							1件

(5) 苦情処理件数

区分	項目	件数
		件数(年)
葉山清寿苑	介老	3件
	短期	2件
	通所	3件
	居宅	
返子清寿苑	介老	2件
	短期	3件
	通所	
	居宅	
びやくしの苑		1件
葉山の里		

(6) 行事

事業所別 月別	葉山清寿苑		返子清寿苑		びやくしんの苑	葉山の里
	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護		
4月	お花見 鯉のぼり津鯊 つつじ見物	お花見	花見 花見ドライブ	お花見	お花見ドライブ見学・お茶 会	お花見 つつじ見学
5月	しょうぶ講 鯉のぼり	夏野菜植え つつじ見学 新茶の採り 菖蒲湯 クワニ公園外出	鯉のぼり 菖蒲湯 見見学	菖蒲湯	菖蒲湯 田子の助句(和歌子) つつじ見学ドライブ	菖蒲湯 母の日 バンド演奏会
6月	七夕飾り付け 苑外委員会 菖蒲園外出(外食無し)	七夕飾り付け しおさい公園	買い物イベント 良茶かき氷	七夕飾り付け	菖蒲園見学ドライブ	菖蒲園外出
7月	葉山町花火大会	手作りおやつ(白玉だんご) 七夕	七夕まつり 良茶かき氷 子供神楽道楽見学	七夕	七夕会 盆金パキケンパ	七夕
8月	盆踊り会 杉山神社盆踊り 神楽見物 花火大会(苑内駐車場)	夏祭り 盆踊り大会 杉山神社神楽見学	良茶かき氷 観音盆踊り大会	夏祭り	神楽見学(スイカ・ジュース)	御神楽見学 納涼会
9月	敬老会秋まつり 苑外委員会	敬老週間	花火大会 かき氷 二人羽織	敬老週間	盆會(ボウチンクイアによるフ ラダンス・合唄)ピザルケーキ ピアアタヌーンティー・歌謡・合 唄	敬老会 外食(自転車) 買い物外出
10月	お菓子作り 苑外行事(葉山公園)	おやつ作り(お餅つき) 盆花植え 運動月間	盆會会 ハロウィン体験	運動会	パンケーキ作り 十五夜(観音)	買い物外出 江戸恋水餃子外出 外食(伊勢) 盆会観音外出 外食(イタリアン) 見見学
11月	上山口町内会文化祭 みかん狩り	みかん狩り 上山口町内会文化祭	スーパーシア動物園外出 買い物レクリエーション		紅葉鑑賞ドライブとティータ イム	みかん狩り 外食 買い物外出
12月	クリスマス飾り付け クリスマス音楽会 ゆず湯	おももつき大会 柚子湯 忘年会(鍋) 茶話会	クリスマス会 ゆず湯	忘年会	クリスマス会 ゆず湯 年越し蕎麦	クリスマス会 ゆず湯 イルミネーション見学 年越しそば
1月	百人一首 遠賀い大会 新年祝賀会実行委員会	初詣 お正月あそび 書き初め	初詣	お正月遊び	おせち料理・正月遊び 七草粥 雑煮	おせち料理 正月遊び 初詣 七草粥
2月	節分豆まき ひな人形飾り付け	手作りおやつ(蒸しケーキ) 節分	節分	節分	節分(豆撒き) ドライブ(富士山見物 & ティータイム)	節分(東方巻き)
3月	ひな祭り	ひな祭り つつじ見学 手作りおやつ	ひな祭り お花見	ひな祭り	ひな祭り会 お花見ドライブ・お茶会	ひな祭り お花見ドライブ 外食
毎月実施	誕生会	誕生会(お祝い紙・折り紙・将 棋・園芸・積み駒・算術・DV D鑑賞・詩吟・民謡・園芸・フ ラワーアレンジメント・尺八)	誕生会	誕生会・書道・積み駒・ぬり 絵・折り紙・算術・園芸・DV D鑑賞・クイズ・詩吟・生け 花・フラワーアレンジメント・ 麻雀・尺八	誕生会(歌ボラ・工作・道楽 會参加による合唱 & 歌謡・ 誕生会)	誕生会・ふれあいサロン・ 歌ボラ・フラダンス・ゲーム 歌ボラ・書道